



UDRUGA ZA POMOĆ OSOBAMA S
INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA „LATICE“
ASSOCIATION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES „PETALS“



STRATEŠKI PLAN
UDRUGE ZA POMOĆ
OSOBAMA S
INTELEKTUALNIM
TEŠKOĆAMA „LATICE“
ZA RAZDOBLJE 2024. – 2028.



TEL: 048/624-414



info@latice.hr



Križevačka ulica 64,
Koprivnica



UDRUGA ZA POMOĆ OSOBAMA S
INTELETUALNIM TEŠKOĆAMA „LATICE“
ASSOCIATION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES
„PETALS“



STRATEŠKI PLAN

UDRUGE ZA POMOĆ
OSOBAMA S
INTELEKTUALNIM
TEŠKOĆAMA „LATICE“
ZA RAZDOBLJE 2024. – 2028.

SADRŽAJ

1. UVOD	4
2. ANALIZA OKRUŽENJA	5
3. OPIS ORGANIZACIJE.....	9
3.1 Analiza korisnika	9
3.2 Vizija	10
3.3 Misija.....	10
3.4 Cilj Udruge.....	10
3.5 Vrijednosti Udruge.....	12
4. PROJEKTI I PROGRAMI UDRUGE.....	13
4.1 Klub „Latica”	13
4.2 Mlađi klub „Naši anđeli“	14
4.3 Pružanje psihološke podrške roditeljima.....	15
5. SOCIJALNE USLUGE.....	16
5.1 Pružanje usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka	16
5.2. Pružanje usluge osobne asistencije.....	17
6. ORGANIZACIJSKI USTROJ	18
7. SWOT ANALIZA	19
8. MOGUĆNOSTI I IZVORI FINANCIRANJA PROJEKATA UDRUGE.....	20
9. DIONICI UDRUGE	21
10. STRATEŠKI CILJEVI UDRUGE 2024. - 2028.....	22
10.1 Strateški cilj I - Adaptacija prostora u svrhu širenja socijalne usluge organiziranog stanovanja.....	22
10.2 Strateški cilj II - Organizirano stanovanje (stambene zajednice).....	23
10.3 Strateški cilj III - Osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.....	25
10.4 Strateški cilj IV - Usavršavanje Ljudskih Resursa.....	26
11. OČEKIVANI REZULTATI	28
12. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA	30

1. UVOD

Strateški plan Udruge s intelektualnim teškoćama „Lattice“, skraćeno Udruga „Lattice“, za period 2024.–2028. godine obuhvaća opis, razloge osnivanja, ciljeve i strategije, strukturu upravljanja, ključne zadatke te očekivanja koja Udruga ima za budući razvoj. Time se želi učvrstiti postojeća uloga i poboljšati i unaprijediti trenutna socijalna usluga i kvaliteta života korisnika kroz pokretanje novih socijalnih usluga. Kako bi ostvarila svoju viziju Udruga će kroz Strateški plan odrediti prioritete koji će odrediti aktivnosti kojima će se postići ciljevi za spomenuto razdoblje. Ovi prioriteti bit će u skladu s Nacionalnom strategijom za izjednačavanje prava osoba s invaliditetom 2021. – 2027. («Narodne novine», broj 42/17).

U četverogodišnjem razdoblju (2024. – 2028.) naglasak u strateškom razvoju Udruge bit će na aktivnostima kojima će se promovirati aktivno uključivanje obitelji u kreiranje politika koje se tiču osoba s invaliditetom; zagovaranje i promicanje prava i interesa djece s teškoćama u razvoju i osoba s intelektualnim teškoćama. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

U planiranju ovog strateškog plana sudjelovali su: predsjednica Udruge Nevenka Fuchs, dopredsjednik Udruge Dražen Novačić i članovi Upravnog odbora: Nevenka Fuchs, Dražen Novačić, Rajna Sinjeri, Vladimir Strmecki i Božica Tkalčić. Nakon analize okruženja i ključnih dionika, a uvažavajući postojeće resurse i razvojne prilike određen je smjer djelovanja za novo plansko razdoblje od 2024. do 2028. godine. Određeni su prioritetni programi s ciljevima te ključna područja organizacijskog razvoja koja obuhvaćaju: analizu okruženja, opis organizacije, SWOT analizu, mogućnosti i izvori financiranja projekata udruge, dionike udruge, ciljeve udruge, planove udruge, praćenje provedbe strategije i očekivane rezultati.

Strateški plan Udruge za razdoblje 2024. – 2028. usvojen je na Upravnom odboru dana 7. ožujka 2024. godine.

Strateški plan prati Strategiju Grada Koprivnice, Strategiju Koprivničko-križevačke županije i strateški dokument Europa 2020 - Strategiju za pametan, održiv i uključiv rast prema ciljevima "Europske platforme protiv siromaštva" (točnije točku 9. Promicanje socijalnog uključivanja te borba protiv siromaštva i točku 10. Ulaganje u obrazovanje,

vještine i cjeloživotno učenje). Osim spomenutih strategija, ovaj strateški plan prati i smjernice Konvencije o pravima osoba s invaliditetom («Narodne novine», broj 6/2007), koja je na temelju članka 88. Ustava Republike Hrvatske, donesena u Hrvatskom saboru dana 6. lipnja 2007. i Nacionalnu strategiju za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026.g.

2. ANALIZA OKRUŽENJA

Republika Hrvatska europska je država, zemljopisno smještena na prijelazu srednje u jugoistočnu Europu. Graniči sa slijedećim državama: Slovenijom, Mađarskom, Srbijom, Crnom Gorom, Bosnom i Hercegovinom, a s Italijom ima morsku granicu. Prema popisu stanovništva 2021. g. ima 3.871,833 stanovnika, glavni grad Hrvatske je Zagreb koji predstavlja gospodarsko, kulturno i političko središte zemlje. Prema političkom ustroju Hrvatska je parlamentarna demokracija, članica je Ujedinjenih naroda, Vijeća Europe, Svjetske trgovinske organizacije, Srednje europskog ugovora o slobodnoj trgovini, Organizacije sjevernog-atlantskog ugovora te je 01. srpnja 2013. g. postala punopravna članica Europske unije.

Koprivničko-križevačka županija smještena je u sjeverozapadnom dijelu Republike Hrvatske, a nalazi se u grupi županija Središnje Hrvatske. Unutar Republike Hrvatske Koprivničko-križevačka županija graniči sa sljedećim županijama: Međimurskom, Varaždinskom, Zagrebačkom, Bjelovarsko-bilogorskom i Virovitičko-podravskom. S površinom od 1.748 km² sedamnaesta je po veličini županija u Hrvatskoj, dok je po broju od 101.221 stanovnika šesnaesta po veličini s prosječnom gustoćom naseljenosti od 58 stanovnik/km².

Prostor Koprivničko-križevačke županije uključuje nekoliko prostornih cjelina koje se međusobno razlikuju po prirodno-geografskim, gospodarskim, demografskim, i prometnim karakteristikama. Geografsko-prometni položaj županije obilježavaju dva pravca: sekundarni transverzalni i longitudinalni prometni pravac. Transverzalni pravac omogućuje povezivanje Republike Hrvatske (posebno Jadrana) sa srednjeeuropskim i istočnoeuropskim zemljama, a istodobno povezuje podravski bazen sa Zagrebom. Sekundarnim longitudinalnim pravcem, koji ide dravskom nizinom, povezuje se

središnja Hrvatska s istočnom Hrvatskom te zapadnoeuropske i srednjoeuropske zemlje s jugoistočnom Europom. Što se tiče same prometne infrastrukture ona nije zadovoljavajuća s aspekta stanja cestovne mreže dok željeznički promet, gledajući po tehničkim karakteristikama, ima značajne prednosti u odnosu na cestovni promet, posebice uzevši u obzir činjenicu da se namjerava završiti izgradnja drugog kolosijeka željezničke pruge od Rijeke do mađarske granice, s mogućnošću utvrđivanja europskog koridora R-65 na pravcu od luke Rijeka do Baltika.

Prema prirodno-geografskoj regionalizaciji Republike Hrvatske Koprivničko-križevačka županija pripada Panonskoj megaregiji čije je tlo pogodno za poljoprivrednu proizvodnju, a sam prostor podijeljen je na pet mikroregija:

- ✚ Podravski poljoprivredni bazen
- ✚ Istočni dio
- ✚ Sjeveroistočni dio
- ✚ Kalničko područje
- ✚ Kalničko-prigorski dio

Ovdje se posebno ističe Podravski poljoprivredni bazen i Prekodravlje kao područje pogodno za intenzivnu poljoprivrednom proizvodnjom i proizvodnju mlijeka. Ostale grane poljoprivredne proizvodnje koje su zastupljene jesu proizvodnja hmelja, stočarstvo, povrćarstvo i vinogradarstvo. Osim poljoprivredne proizvodnje županija ima razvijenu prerađivačku industriju, posebice prehrambenu i farmaceutsku, a postaje i sve poželjnija turistička destinacija.

Danas se u sastavu Koprivničko-križevačke županije (Slika 1) nalaze tri upravna grada (Koprivnica, Križevci i Đurđevac) i 22 općine. Strukturu naseljenosti obilježava izraziti proces polarizacije koji je vidljiv u činjenici da najveći broj stanovništva živi u gradovima. Ovakva neravnomjerna naseljenost vrlo je nepovoljna za daljnji gospodarski i demografski razvoj ovog područja te ima velik utjecaj na sveukupnu depopulaciju manjih općina. Također obrazovna struktura stanovništva nije na visokoj razini te zaostaje za ostalim županijama.



Slika 1. Koprivničko-križevačka županija

Najvažnije destinacije u županiji su: Galerija naivne umjetnosti u Hlebinama, župna crkva Sv. Ane, grkokatolička katedrala Sv. Trojstva i crkva Sv. Križa u Križevcima, povijesno središte Križevaca, prehrambeni muzej "Podravka" – Koprivnica, Stari grad Đurđevac i Galerija Lacković – Batinske, krajobraz planine Kalnik i planinarski dom na Kalniku te značajni krajobraz Čambina. Manifestacije koje privlače turiste su: Križevačko spravišće, Picokijada, Podravski motivi, Renesansni festival, Martinjske špelancije i Ribolovci svome gradu.

Grad Koprivnica je jedinica lokalne samouprave na području utvrđenom Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj. Prema popisu stanovništva iz 2021. godine na površini od 90,94 km² grad ima 28. 580 stanovnika. Gustoća naseljenosti u Koprivnici je 326 stanovnika /km². Obuhvaća područja naselja Koprivnica, Bakovčice, Draganovec, Herešin, Jagnjedovec, Kunovec Breg, Reka, Starigrad i Štaglinec.

Koprivnica je smještena u sjeverozapadnom dijelu Hrvatske. Od glavnog grada Zagreba udaljena je 90 kilometara. Grad je središte Podravine i Koprivničko-križevačke županije, kao i sjedište nadaleko poznate kompanije Podravka. Osim Podravke, u Koprivnici uspješno posluju i tvrtke kao što su Belupo, Carlsberg Croatia, Hartmann, Bilokalink-Ipa

i druge. Ipak, Koprivnica je u svijetu postala poznata po Podravki i njenom najznačajnijem proizvodu Vegeti. Koprivnica je snažno kulturno i sportsko središte. Grad se može pohvaliti velikim brojem akademskih slikara, a u Podravini je nastala i svjetski poznata naivna likovna umjetnost. Sportske perjanice grada su rukometašice Podravke Vegete i nogometaši Slavena Belupa.

Prema **Izvešću o osobama s invaliditetom u Republici Hrvatskoj**, od rujna 2023. godine u Koprivničko-križevačkoj županiji, živi 18.768 osoba s invaliditetom od čega je 10.037 muškog spola (53,5%) i 8.731 ženskog spola (46,5%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 18,5% ukupnog stanovništva Koprivničko-križevačke županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 8.228 (43,8%), je u dobnoj skupini 20 - 64 godina. Invaliditet je prisutan u svim dobnim skupinama, a u udjelu od 13,4% prisutan je i u dječjoj dobi, 0 - 19 godina. Ako se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, prema navedenim dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Koprivničko-križevačka županija iznad prosjeka RH za prevalenciju u dječjoj dobi, za radno-aktivnu dobnu skupinu te za ukupnu prevalenciju, a u prosjeku RH za dobnu skupinu 65+.

U županiji djeluje veliki broj udruga, među kojima su neke i pokretači promjena s osnovnim ciljem podizanja kvalitete življenja svih stanovnika županije. Vrlo su aktivne organizacije civilnog društva koje okupljaju osobe s invaliditetom – s obzirom na programe koje obuhvaćaju preventivno djelovanje, uključivanje djece s teškoćama u razvoju u predškolske ustanove i redovne škole, brigu o zdravstvenom stanju članova, o zapošljavanju, stambenom zbrinjavanju, pomagalima, rehabilitaciji, umirovljenju, te drugim vrlo relevantnim segmentima vezano za život i rad osoba s invaliditetom.

3. OPIS ORGANIZACIJE

Udruga „Lattice“ osnovana je kako bi okupila djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama te njihove roditelje, skrbnike i stručne osobe. Udruga djeluje na podizanju kvalitete življenja djece i odraslih, korisnom i aktivnom korištenju njihovog slobodnog vremena, pružanju specifične potpore ciljanoj skupini, a sve to kako bi oni uspješno svladavali probleme na koje nailaze u svakodnevnom životu. Osim poboljšanja kvalitete života djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama Udruga je svrhu pronašla i u pružanju potpore njihovim obiteljima, pomoći u ostvarivanju prava osoba s invaliditetom, organiziranju pružanja međusobne pomoći članovima Udruge na području grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije te poticanju volonterskog rada.

Udruga za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Lattice“ djeluje od 1967. godine. Nastala je na početku kao društvo stručnjaka (defektologa i liječnika) s ciljem što bolje skrbi za osobe s intelektualnim teškoćama te postupno prerasta u roditeljsku Udrugu, a konačni oblik dobiva 1987. godine od kada kontinuirano djeluje pod nazivom Klub „Latica“.

3.1 Analiza korisnika

KORISNICI	POTREBE I USLUGE
Roditelji djece s teškoćama u razvoju i osoba s intelektualnim teškoćama	Psihosocijalna podrška
Djeca s teškoćama u razvoju (3 – 21 godina)	Rehabilitacija i zbrinjavanje predškolske i školske djece s teškoćama u razvoju za vrijeme školskih praznika
Osobe s intelektualnim teškoćama iznad 21 godine	Unapređenje prava i kvalitete življenja, razvijanje socijalnih usluga kroz projekte i programe, radne aktivnosti

3.2 Vizija

Zajednica u kojoj se osobe s intelektualnim teškoćama osjećaju zadovoljno, sretno i korisno. Zajednica u kojoj će se stvarati preduvjeti i pokretati programi samostalnog življenja uz potporu stručnih osoba. Zajednica sposobna za samoodrživi rast i razvoj što je preduvjet za stvaranje stambenih zajednica.

3.3 Misija

Pomoći i unaprijediti kvalitetu življenja osobama s intelektualnim teškoćama i njihovim obiteljima. Socijalizirati ih u društvenu sredinu i osposobiti ih za samostalni život.

3.4 Cilj Udruge

Cilj Udruge je okupljanje djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim oštećenjem, njihovih roditelja, skrbnika, udomitelja i stručnih osoba sa svrhom poboljšanja kvalitete života djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim oštećenjem i njihovih obitelji. Uspostavljanjem i održavanjem suradnje s roditeljima, stručnim osobama, institucijama te svim organizacijama koje podupiru rad Udruge radimo na ostvarivanju prava osoba s invaliditetom na području grada Koprivnice i Koprivničko-križevačke županije. Time pomažemo u stvaranju inkluzivnog društva koje je senzibilizirano za potrebe svih svojih građana, kao i osoba s invaliditetom i njihovih roditelja. Udruga ostvaruje ciljeve utvrđene kroz slijedeće djelatnosti i aktivnosti:

- ✚ poticanjem unapređivanja kvalitete života djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama u obitelji i društvu te pokretanje i predlaganje za to potrebnih projekata, raznim skupovima i okruglim stolovima
- ✚ okupljanjem i poticanjem roditelja/skrbnika i obitelji djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama, stručnjaka, građana,

prijatelja i javnosti na izvršavanju aktivnosti u korist spomenutih osoba – dani otvorenih vrata Udruge

- ✚ informiranjem roditelja/skrbnika i obitelji djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama o pravima i mogućnostima zbrinjavanja – na web stranicama Udruge, redovitim izvještajima u lokalnim tjednicima, na sastancima
- ✚ predlaganjem nadležnim tijelima izmjene i dopune postojećih ili donošenje novih propisa i mjera u korist djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama - Prijedlozi, mjere i aktivnosti radi poboljšanja kvalitete života djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom na području Grada Koprivnice. Izrađeno i Mapiranje potreba osoba s intelektualnim teškoćama na području grada Koprivnice
- ✚ pokretanjem osnivanja potrebnih ustanova i oblika skrbi za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama – mogućnost organiziranja stambenih zajednica za osobe s invaliditetom
- ✚ organiziranjem edukacija i informiranja roditelja/skrbnika i obitelji djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama kako olakšati svakodnevni život s takvim osobama – psihosocijalna podrška roditeljima, djeci s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima
- ✚ poticanjem unapređenja i obogaćivanja oblika rehabilitacije, školovanja, zapošljavanja, zbrinjavanja i socijalno-zdravstvene zaštite djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji u rješavanju teškoća ostvarivanja i korištenja zakonskih prava ostvarivanjem savjetovanišnog rada.
- ✚ podupiranjem i osnivanje igraonica, klubova, radionica, poludnevnih i dnevnih boravaka i drugih oblika izvaninstitucionalnog djelovanja za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama sukladno posebnim propisima – trenutno se provode radionice za Mlađi klub „Naši anđeli“ tijekom ljetnih praznika, i radionice za Klub“ Latices“
- ✚ prikupljanjem i objavljivanjem materijala vezanih na problematiku djece s teškoćama u razvoju i odraslih osoba s intelektualnim teškoćama – na web stranicama Udruge, objavljivanjem članaka u lokalnim tjednicima

- ✚ organiziranjem savjetovanja i seminara za roditelje, osobe s intelektualnim teškoćama te stručne suradnike i volontere
- ✚ sudjelovanjem u radu stručnih skupova koje organiziraju druge srodne udruge i Hrvatski savez udruga osoba s intelektualnim teškoćama
- ✚ organiziranjem radnih aktivnosti za odrasle osobe s intelektualnim teškoćama - klub „Latica“
- ✚ uspostavljanjem partnerskih odnosa s organizacijama koje se bore za zaštitu ljudskih prava radi sprečavanja socijalne isključivosti
- ✚ razvoj socijalnog poduzetništva

3.5 Vrijednosti Udruge

- ✚ stručnost i profesionalnost kadra i etičnost u radu
- ✚ poticanje edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenika, roditelja i osoba koje rade s osobama s invaliditetom
- ✚ informiranje članstva i javnosti o problemima djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji
- ✚ dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba
- ✚ jednakost među spolovima
- ✚ organiziranje aktivnosti za osobe s invaliditetom u suradnji sa stručnjacima (komunikacijske i sportske aktivnosti, kreativne radionice, igraonice i sl.)
- ✚ poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti
- ✚ organiziranje stručnih skupova, savjetovanja, seminara i sl.
- ✚ poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanje vlastitog identiteta
- ✚ neprihvatljivost diskriminacije i govora mržnje
- ✚ promicanje vrijednosti rada Udruge kod ostalog stanovništva u lokalnoj i široj zajednici
- ✚ partnerstvo i međusektorska suradnja

- ✚ sudjelovanje i uključenost u društvo
- ✚ timski rad
- ✚ poticanje na volonterski rad
- ✚ promicanje dobiti i nenasilja

4. PROJEKTI I PROGRAMI UDRUGE

Udruga od svog osnutka stalno radi na poboljšanju i proširenju svojih usluga. Na području Grada Koprivnice „Udruga Laticе“ je jedina udruga koja pruža uslugu organizirane aktivnosti koje pridonose socijalnoj uključenosti, druženju, kreativnom izražavanju osoba s intelektualnim teškoćama na dnevnoj bazi (Slika 2). Dugogodišnjim djelovanjem i stečenim iskustvom u radu s osobama s intelektualnim teškoćama kontinuirano poboljšavamo kvalitetu njihova života.

4.1 Klub „Latica“

Klub „Latica“ djeluje od 1987. godine, a okuplja osobe s intelektualnim teškoćama koje žive u obiteljima i one kojima je skrbnik Hrvatski zavod za socijalni rad i koji žive samostalno, a nisu obuhvaćene nijednim vidom državne skrbi. Kroz sve te godine djelovanja Klub „Latica“ pridonio je mijenjanju predrasuda i stereotipa o osobama s intelektualnim teškoćama. Senzibilizirao je lokalnu zajednicu i pokazao velike mogućnosti osoba s intelektualnim teškoćama. Danas su naši članovi ravnopravno uključeni u život zajednice. Kontinuitet djelovanja vidljiv je kroz sve veći broj članova uključenih u Klub, a podrška lokalne zajednice i lokalnih organizacija pokazatelji su uspješnosti djelovanja Udruge. Kroz stalnu prisutnost na svim lokalnim događanjima i manifestacijama (Slika 3) te kroz naše samostalne izložbe koje smo do sada organizirali svakodnevno ukazujemo zajednici na velike mogućnosti osoba s intelektualnim teškoćama. Aktivnosti Kluba „Latica“ se provode svakodnevno kroz različite projekte.



Slika 2. Kreativna radionica



Slika 3. Maškare

4.2 Mlađi klub „Naši anđeli“

Klub je osnovan 26.06.2015. godine. Radionice u klubu održavaju se svakodnevno nakon škole te intenzivnije za vrijeme školskih praznika. Svrha radionice je zbrinjavanje djece s teškoćama u razvoju za vrijeme školskih praznika, kada oni nemaju mogućnosti kvalitetnog provođenja vremena sa svojim vršnjacima, uz vodstvo stručnih osoba. Radionicu polazi dvadeset polaznika, šestero djece je u kolicima, dok su ostali pokretni. Mjesta održavanja svake pojedine radionice ovise o planiranim aktivnostima toga dana, a mogu obuhvaćati učionicu, dvoranu, igralište, grad, bazene i sl. Aktivnosti radionica svode se na razinu kulture zdravlja, rekreacije, higijene, kreativnog izražavanja (Slika 4) i komunikacije kako bi se zadovoljila potreba djece s teškoćama u razvoju, a ujedno činimo njihove praznike sretnijim i ispunjenijim. U klubu provodimo programe: socijalizacije, komunikacije, kreativne radionice, a za vrijeme škole provodimo izvanškolske aktivnosti: programe sportskih aktivnosti (Slika 5). Kroz provođenje aktivnosti provodimo radionice koje potiču razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika.



Slika 4. Kultura zdravlja

Slika 5. Sportske aktivnosti

4.3 Pružanje psihološke podrške roditeljima

Sagledavajući kontekst odrastanja djece s teškoćama u razvoju i osoba s intelektualnim teškoćama ne smije se zaboraviti na njihove roditelje. Oni svoj život posvećuju brizi oko djeteta i njegovih potreba, rijetko kada izdvajajući vrijeme za sebe. Ovakva dinamika može utjecati na daljnji razvoj obiteljskih odnosa koji se mogu dodatno osnažiti ili narušiti. Iz tog razloga Udruga „Lattice“ uvidjela je kako je pružanje psihosocijalne podrške od iznimne važnosti (Slika 6). Kroz ovaj program, pomoću vanjske stručne suradnice psihologinje, želi se roditeljima dati potrebne informacije o njihovim pravima, savjetovati ih kako da se nose s emocionalnim stanjima kroz koja prolaze, dati im informacije za pitanja na koje pokušavaju naći odgovore te im pomoći prilikom adaptacije na nove životne situacije. Kroz pružanje pomoći roditeljima indirektno se utječe i na dobrobit osoba s invaliditetom jer zdrava obiteljska dinamika pozitivno utječe na sve članove u obitelji. Jedan od glavnih ciljeva ovog programa je poslati poruku roditeljima da u najtežim životnim trenucima nisu sami i da uvijek postoji netko na koga se mogu osloniti.



Slika 6. Psihološka podrška roditeljima

5. SOCIJALNE USLUGE

5.1 Pružanje usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka

- ✚ 6. rujna, 2023. godine sklopljen je Ugovor za pružanje usluge poludnevnog boravka za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom između Udruge za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Lattice“ i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike ukupno za 15 korisnika.

Od 1. listopada, 2023. Udruga „Lattice“ započela je pružati uslugu poludnevnog boravka u trajanju od 4 – 6 sati.

- ✚ 6. rujna, 2023. godine sklopljen je Ugovor za pružanje usluge cjelodnevnog boravka za djecu s teškoćama u razvoju i odrasle osobe s invaliditetom između Udruge za pomoć osobama s intelektualnim teškoćama „Lattice“ i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike ukupno za 10 korisnika.

Od 1. prosinca, 2023. Udruga „Lattice“ započela je pružati uslugu cjelodnevnog boravka u trajanju od 6 – 10 sati.

Usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka pružaju se kroz pet dana u tjednu tijekom cijele godine. Korisnike upućuje uputnicom Hrvatski zavod za socijalni rad. Korisnicima

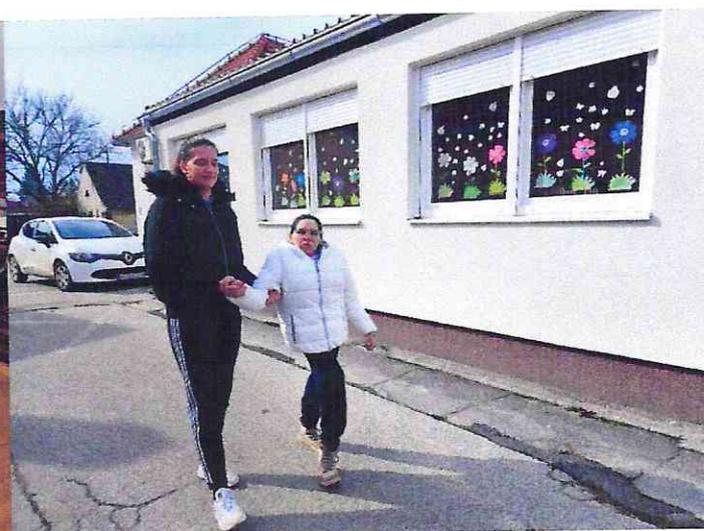
se kroz uslugu poludnevnog i cjelodnevnog boravka osigurava zadovoljavanje životnih potreba pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

5.2. Pružanje usluge osobne asistencije

Udruga Lattice sklopila je Ugovor o pružanju socijalne usluge osobne asistencije 15. prosinca 2023. godine te započela pružanjem iste 01. siječnja 2024. god. Cilj ove socijalne usluge je jačanje socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom kroz daljnji razvoj i povećanje kvalitete života osoba s najtežim stupnjem invaliditeta. Ciljana skupina ove usluge su odrasle punoljetne osobe s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama.



Slika 7. Usluga osobne asistencije



Slika 8. Usluga osobne asistencije

6. ORGANIZACIJSKI USTROJ

Predsjednica udruge:

 Nevenka Fuchs

Dopredsjednik udruge:

 Dražen Novačić

Upravni odbor:

-  Nevenka Fuchs
-  Dražen Novačić
-  Rajna Sinjeri
-  Vladimir Strmecki
-  Božica Tkalčić

Nadzorni odbor:

-  Dr. Dragica Polančec – Fodor
-  Vesna Ranogajec
-  Renata Blažinec

7. SWOT ANALIZA

	SNAGE	SLABOSTI
UNUTARNJE OKRUŽENJE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ uključenost stručnih suradnika defektologa/rehabilitatora ➤ entuzijazam zaposlenika ➤ kompetentnost upravljačkog tijela ➤ iskustvo u predlaganju i provedbi domaćih projekata i programa ➤ timski rad ➤ dobra suradnja sa Savezom Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama ➤ uključenost volontera ➤ prepoznatljivost Udruge „Lattice” na lokalnoj razini ➤ brojnost članova ➤ suradnja s institucijama na lokalnoj razini ➤ pozitivna slika u medijima o Udruzi ➤ podrška važnih dionika lokalne zajednice ➤ web stranicu redovito ažurirana i bogata sadržajima 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nedovoljna financijska sredstva za uvođenje novih usluga korisnicima ➤ nedovoljan broj zaposlenih ➤ nezadovoljavajući prostor i tehnička oprema ➤ nepostojanje vlastitog prostora ➤ neiskustvo u pisanju i provođenju EU projekata ➤ pasivno članstvo ➤ izgaranje na poslu 'burn out' ➤ teritorijalna disperzija članova ➤ povećani troškovi prostora i nedovoljna iskorištenost prostora ➤ nedostatak razrađenih planova za fundraising i marketing
	PRILIKE	PRIJETNJE
VANJSKO OKRUŽENJE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Konvencija o pravima osoba s invaliditetom ➤ Akcija plan vijeća Europa za promicanje prava i potpunog sudjelovanja u društvu osoba s invaliditetom ➤ Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom ➤ Regionalni operativni program koprivničko-križevačke županije ➤ Strategija Grada Koprivnice ➤ dobra suradnja sa lokalnom samoupravom ➤ EU natječaji ➤ dodatne edukacije ➤ partnerstva s organizacijama i drugim udrugama ➤ samofinancirajuće aktivnosti ➤ mogućnost pokretanja novih aktivnosti u novom prostoru Udruge 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ loša gospodarska situacija ➤ nedostatak sustavnog financiranja ➤ smanjenje broja i vrijednost natječaja ➤ konkurencija velikog broja nevladinih udruga ➤ pasivnost građana u zajednici na probleme osoba s invaliditetom ➤ učestale promjene na državnoj i lokalnoj razini mogu utjecati na prekid suradnje i financiranje Udruge ➤ neosviještenost društva ➤ tromost institucija ➤ visoki administrativni zahtjevi vezani uz nacionalne i EU projekte

8. MOGUĆNOSTI I IZVORI FINANCIRANJA PROJEKATA UDRUGE

Strani donatori:

- ✚ EU fondovi,
- ✚ strane zaklade

Domaći donatori:

- ✚ Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- ✚ Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
- ✚ Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- ✚ Samofinanciranje kroz usluge prodaje
- ✚ Koprivničko-križevačka županija
- ✚ Grad Koprivnica
- ✚ Općine u Koprivničko – križevačkoj županiji
- ✚ Poslovni sektor i banke
- ✚ Donacije građana
- ✚ Zaklada „Hrvatska za djecu“
- ✚ Članarine
- ✚ Participacije

Projekti i programi udruge velikim se dijelom financiraju kroz natječaje državnih i lokalnih tijela, a takva ovisnost o proračunskim sredstvima predstavlja nedostatak i nepovoljno se odražava na programsku i financijsku održivost. Samofinanciranje je važan izvor prihoda Udruge, doprinosi financijskoj stabilnosti stoga ćemo nastojati razvijati samoodrživost i u idućem razdoblju.

9. DIONICI UDRUGE

DIONICI	OČEKIVANI OBLICI SURADNJE
Članovi udruge „Latica“ Koprivnica	Socijalno uključivanje i podizanje razine kvalitete života
Hrvatski savez udruga osoba s intelektualnim teškoćama	Suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama, seminari, edukacije
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Sufinanciranje i podržavanje projekata, podržavanje i sufinanciranje projekta poludnevnog boravka odrasle skupine
Ministarstvo znanosti i obrazovanja	Sufinanciranje i podržavanje projekata
Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva	Sufinanciranje i podržavanje projekata
Hrvatska zaklada za djecu	Sufinanciranje i podržavanje projekata
Grad Koprivnica	Suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama, sufinanciranje i podržavanje projekata, pomoć pri rješavanju pitanja prostora Udruge, partnerstvo u projektima
Koprivničko-križevačka županija	Suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama, sufinanciranje i podržavanje projekata, pomoć pri rješavanju pitanja prostora Udruge
Općine u Koprivničko - križevačkoj županiji	Suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama, sufinanciranje i podržavanje projekata
Hrvatski zavod za socijalni rad Koprivnica	Partnerstvo u projektima, upućivanje korisnika u Udrugu, edukacije, savjetovanja
Centar za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju Podravsko sunce	Partnerstvo u projektima, razmjena iskustva i znanja, zajedničke aktivnosti
Srodne udruge	Partnerstvo u projektima, razmjena iskustva i znanja, zajedničke aktivnosti, suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama
Organizacije civilnog društva	Partnerstvo u projektima, razmjena iskustva i znanja, suradnja u rješavanju problematike osoba s intelektualnim teškoćama
Mediji i javnost	Bolja suradnja, više medijskog prostora, praćenje aktivnosti Udruge, senzibiliziranje javnosti
Institucije/tvrtke	Sponzorstva, formalna partnerstva
Lokalna zajednica	Bolja suradnja
Građani	Donacije

10. STRATEŠKI CILJEVI UDRUGE 2024. - 2028.

10.1 Strateški cilj I - Adaptacija prostora u svrhu širenja socijalne usluge organiziranog stanovanja

Strateški cilj "Adaptacija prostora u svrhu širenja socijalne usluge organiziranog stanovanja", možemo podijeliti na nekoliko ključnih elemenata:

- ✚ Proučavanje potreba korisnika - prvi korak u adaptaciji prostora je detaljno istraživanje i razumijevanje potreba korisnika usluge organiziranog stanovanja. To uključuje analizu njihovih zahtjeva za stanovanjem, potreba za podrškom, sigurnosnih zahtjeva i preferencija kako bi se osiguralo da prilagođeni prostor odgovara njihovim potrebama na najbolji mogući način.
- ✚ Dizajn prilagođen potrebama korisnika - na temelju prikupljenih podataka o potrebama korisnika, slijedi fazu dizajniranja prilagođenog prostora. Ovdje se naglasak stavlja na ergonomiju, pristupačnost, sigurnost i funkcionalnost prostora. To može uključivati prilagodbe poput pristupačnih rampi, sigurnosnih sustava, prilagođenog namještaja i prilagođenih prostornih rasporeda.
- ✚ Osiguranje dostupnosti resursa - za uspješnu adaptaciju prostora, potrebni su odgovarajući resursi, uključujući financijska sredstva, stručnjake za projektiranje i izvođenje radova, kao i dovoljno vremena za planiranje i provedbu. Stoga je važno osigurati potrebne resurse kako bi se adaptacija prostora izvršila na kvalitetan i učinkovit način.
- ✚ Suradnja s stručnjacima i dionicima - uključivanje stručnjaka iz područja socijalnog rada, arhitekture, urbanizma, kao i predstavnika zajednice i korisnika usluge, ključno je za uspjeh projekta. Suradnja s relevantnim dionicima omogućuje holistički pristup adaptaciji prostora i osigurava da konačni rezultat zadovoljava potrebe i očekivanja svih uključenih strana.
- ✚ Osiguranje kvalitete i održivosti - važno je ne samo osigurati da prilagođeni prostor odgovara trenutnim potrebama korisnika, već i osigurati njegovu dugoročnu održivost. To uključuje primjenu visokih standarda kvalitete u izgradnji i opremanju prostora, kao i planiranje za buduće potrebe i promjene koje se mogu pojaviti.
- ✚ Praćenje i evaluacija - nakon implementacije adaptacije prostora, ključno je provesti redovito praćenje i evaluaciju kako bi se osiguralo da prostor ispunjava svoju svrhu i zadovoljava potrebe korisnika. Ovo može uključivati prikupljanje povratnih informacija od korisnika, praćenje korištenja prostora i identifikaciju eventualnih potreba za poboljšanjem ili dodatnim prilagodbama.

Kroz ove korake, strateški cilj adaptacije prostora za širenje socijalne usluge organiziranog stanovanja postaje sveobuhvatan plan koji vodi ka stvaranju podržavajućeg i prilagodljivog okruženja koje promiče kvalitetu života i neovisnost korisnika. Ključni čimbenik kod ostvarivanja ovog cilja je suradnja s lokalnom i regionalnom samoupravom u smislu iznalaženja prostora i financijske podrške.

10.2 Strateški cilj II - Organizirano stanovanje (stambene zajednice)

Strateški cilj Organizirano stanovanje - stambene zajednice obuhvaća niz ključnih elemenata koji su važni za uspješnu implementaciju ove socijalne usluge, a to su:

✚ Identifikacija potreba i ciljeva korisnika - prvi korak u postavljanju strateškog cilja je detaljna analiza potreba i ciljeva ciljne skupine korisnika organiziranog stanovanja. To uključuje istraživanje njihovih životnih potreba, socijalne podrške koja im je potrebna, željenog načina života i preferencija za zajedničko stanovanje. Razumijevanje ovih faktora ključno je za oblikovanje usluge koja će odgovarati potrebama korisnika.

✚ Razvoj prilagođenih stambenih modela - na temelju identificiranih potreba korisnika, cilj je razviti različite modele organiziranog stanovanja koji će odgovarati različitim potrebama i preferencijama. Svaki model trebao bi biti prilagođen specifičnim potrebama ciljne skupine (osobe s intelektualnim teškoćama) i osigurati sigurno, podržavajuće i inkluzivno okruženje.

✚ Proučavanje lokacija i resursa - odabir odgovarajuće lokacije za stambene zajednice igra ključnu ulogu u njihovom uspjehu. Potrebno je provesti detaljnu analizu dostupnih lokacija s obzirom na pristupačnost uslugama, javnom prijevozu, zajedničkim prostorima i sigurnosnim čimbenicima. Također je važno osigurati dovoljno resursa za izgradnju i održavanje stambenih zajednica, uključujući financijska sredstva, osoblje i podršku zajednice koja bi se trebala aktivno uključiti u ovaj aspekt strateškog cilja.

✚ Partnerstva i suradnja - uspješna implementacija organiziranog stanovanja zahtijeva suradnju s različitim dionicima, uključujući lokalne vlasti, nevladine organizacije, privatni sektor i zajednicu. Partnerstva s ovim dionicima mogu osigurati podršku za financiranje, pristup resursima, ali i podršku u promociji inkluzivnosti i prihvaćanja stambenih zajednica u zajednici.

✚ Povezivanje s socijalnim i zdravstvenim uslugama - organizirano stanovanje trebalo bi biti integrirano s drugim socijalnim i zdravstvenim uslugama kako bi se osigurala cjelovita podrška korisnicima. To može uključivati pružanje socijalnih aktivnosti, psihološke podrške, usluga zdravstvene njege i pristupa obrazovanju ili zapošljavanju. Integracija ovih usluga pomaže korisnicima da ostvare svoje potencijale i postignu bolju kvalitetu života.

✚ Kontinuirano praćenje i evaluacija - kako bi se osigurala učinkovitost i uspjeh organiziranog stanovanja, ključno je provoditi redovito praćenje i evaluaciju. To uključuje praćenje zadovoljstva korisnika, evaluaciju kvalitete usluga, identifikaciju potreba za poboljšanjima te prilagodbu pristupa prema potrebama korisnika i promjenama u okruženju.

Kroz ove korake, strateški cilj organiziranog stanovanja - stambenih zajednica postaje sveobuhvatan plan koji vodi ka stvaranju podržavajućeg i inkluzivnog okruženja za ranjive skupine, pružajući im priliku za samostalan život uz podršku i sigurnost zajednice.

10.3 Strateški cilj III - Osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja

Strateški cilj u strateškom planu "Osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja" fokusira se na razvoj organizacije koja je sposobna dugoročno opstati, pružati visokokvalitetne usluge ili proizvode, te se kontinuirano razvijati i prilagođavati promjenama u okruženju. Ovaj strateški cilj uključuje:

- ✚ Analiza poslovanja i kapaciteta - prvi korak u postizanju ovog cilja je detaljna analiza trenutnog stanja organizacije, uključujući njezine financijske performanse, operativne procese, ljudske resurse i upravljačke strukture. Važno je identificirati snage, slabosti, prilike i prijetnje kako bi se utvrdilo gdje su potrebna poboljšanja kako bi se postigla samoodrživost i jači kapaciteti.
- ✚ Razvoj održivog poslovnog modela - na temelju analize, organizacija treba razviti održivi poslovni model koji će omogućiti generiranje prihoda koji pokriva troškove poslovanja, ali i osigurava dovoljan profit za investicije u rast i razvoj. Ovo može uključivati diversifikaciju prihoda, pronalaženje tržišta ili ciljnih skupina, optimizaciju operativnih troškova i unaprjeđenje proizvoda.
- ✚ Jačanje upravljačkih kapaciteta - ključno je osigurati da organizacija ima snažne upravljačke kapacitete koji su sposobni voditi organizaciju kroz procese promjena i rasta. To uključuje razvoj vještina vođenja, upravljanja rizicima, planiranja strategije, kao i izgradnju tima visokokvalitetnih stručnjaka.
- ✚ Definiranje jasne vizije razvoja - organizacija treba imati jasno definiranu viziju razvoja koja će služiti kao smjernica za sve aktivnosti i odluke. Vizija treba biti inspirativna, ali i realistična, te osiguravati usklađenost s misijom i vrijednostima organizacije. Ovo će pomoći u usmjeravanju svih resursa i napora prema ostvarenju zajedničkih ciljeva.
- ✚ Kultura inovacija i prilagodljivosti - važno je promicati kulturu inovacija i prilagodljivosti unutar organizacije kako bi se osiguralo da je sposobna odgovoriti na promjene u okruženju i tržištu. To uključuje poticanje kreativnosti, otvorenost prema novim idejama, te spremnost na učenje i prilagođavanje.
- ✚ Kontinuirano praćenje i evaluacija - kako bi se osigurala postojanost samoodrživosti i razvoja, ključno je kontinuirano pratiti napredak organizacije i provoditi redovite evaluacije. Ovo omogućuje identifikaciju postignuća, ali i identificiranje područja za poboljšanje i prilagodbe strategije u skladu s promjenama u okruženju.

Kroz ove aktivnosti, organizacija će postići strateški cilj osiguravanja samoodrživosti sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja, što će osigurati njezinu dugoročnu stabilnost i uspjeh.

10.4 Strateški cilj IV - Usavršavanje Ljudskih Resursa

Strateški cilj "Usavršavanje ljudskih resursa" u ovom strateškom planu usredotočuje se na razvoj zaposlenika kao ključnih resursa organizacije kako bi se osigurala njihova kontinuirana stručnost, motivacija i angažman. Evo detaljnog opisa ovog strateškog cilja:

- ✚ Analiza potreba za usavršavanjem - prvi korak je provođenje analize trenutnih kompetencija zaposlenika, identifikacija nedostataka i praznina u znanju te procjena potreba za usavršavanjem. Ova analiza može uključivati evaluaciju individualnih i timskih performansi, povratne informacije od zaposlenika i menadžera te identifikaciju ključnih vještina potrebnih za postizanje organizacijskih ciljeva.
- ✚ Planiranje programa usavršavanja - na temelju analize potreba, organizacija treba razviti detaljan plan usavršavanja koji će odgovarati specifičnim potrebama zaposlenika i organizacije. Ovo može uključivati različite vrste programa, kao što su radionice, seminari, trening sesije, online tečajevi ili mentorski programi, prilagođene različitim razinama zaposlenika i područjima djelovanja.
- ✚ Implementacija programa usavršavanja - nakon što se planira, programi usavršavanja trebaju biti implementirani na učinkovit i sustavan način. To može uključivati organizaciju treninga, angažiranje vanjskih stručnjaka ili institucija za obrazovanje, osiguranje resursa potrebnih za usavršavanje te podršku menadžera i kolega tijekom procesa učenja.
- ✚ Promicanje kulture učenja - važno je promicati kulturu učenja unutar organizacije kako bi se potaknulo stalno usavršavanje i osobni razvoj zaposlenika. To može uključivati poticanje dijeljenja znanja i iskustava među kolegama, promicanje samostalnog učenja i istraživanja, te naglašavanje važnosti kontinuiranog razvoja vještina u svakodnevnom radu.
- ✚ Mjerenje utjecaja programa usavršavanja - ključno je kontinuirano pratiti i evaluirati učinkovitost programa usavršavanja kako bi se osiguralo da donose očekivane rezultate. To može uključivati praćenje napretka zaposlenika, evaluaciju zadovoljstva i angažmana zaposlenika, te procjenu utjecaja programa usavršavanja na organizacijske performanse i postizanje ciljeva.
- ✚ Kontinuirana prilagodba i poboljšanja - na temelju povratnih informacija i rezultata evaluacije, organizacija treba kontinuirano prilagođavati i poboljšavati programe usavršavanja kako bi osigurala njihovu relevantnost i učinkovitost u

promjenjivom okruženju. Ovo uključuje identifikaciju novih potreba za usavršavanjem, eksperimentiranje s novim metodama i tehnologijama učenja te provođenje prilagodbi prema feedbacku zaposlenika.

Kroz ove aktivnosti, organizacija će postići strateški cilj usavršavanja ljudskih resursa, što će rezultirati snažnijom radnom snagom, većom motivacijom i angažmanom zaposlenika te većom sposobnošću organizacije da se prilagodi i prosperira u konkurentnom okruženju.

11. OČEKIVANI REZULTATI

Očekivani rezultati za svaki od navedenih strateških ciljeva su:

Adaptacija prostora u svrhu širenja socijalne usluge organiziranog stanovanja:

- povećanje kapaciteta prostora za pružanje usluga organiziranog stanovanja
- stvaranje sigurnog i podržavajućeg okruženja prilagođenog potrebama korisnika
- osmišljavanje prilagodbi prostora koje potiču neovisnost i kvalitetu života korisnika
- poboljšanje infrastrukture i resursa kako bi se omogućilo pružanje socijalnih usluga na višoj razini
- integracija korisnika u zajednicu kroz prilagođavanje okoline i povećanje dostupnosti usluga

Organizirano stanovanje (stambene zajednice):

- stvaranje inkluzivnih stambenih zajednica prilagođenih potrebama različitih ranjivih skupina
- osiguranje podrške i resursa za stanovnike stambenih zajednica radi poboljšanja kvalitete života
- razvoj zajedničkih prostora i programa koji potiču međusobno povezivanje i podršku
- promicanje osjećaja pripadnosti i integracije u zajednicu kroz organizirane aktivnosti
- stvaranje modela organiziranog stanovanja koji može služiti kao primjer najbolje prakse u društvu

Osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja:

- postizanje stabilne financijske osnove koja omogućuje dugoročno financiranje organizacije
- razvoj jasnih strategija i planova koji usmjeravaju organizaciju prema ostvarenju definirane vizije
- jačanje upravljačkih kapaciteta kako bi se osigurala sposobnost organizacije da se prilagodi promjenama
- diversifikacija izvora prihoda kako bi se smanjila ovisnost o vanjskim izvorima financiranja
- povećanje prepoznatljivosti i utjecaja organizacije kroz jačanje brenda i prisutnosti u zajednici



Usavršavanje ljudskih resursa:

- poboljšanje kompetencija i vještina zaposlenika u skladu s potrebama organizacije
- povećanje motivacije i angažiranosti zaposlenika kroz prilagođene programe usavršavanja
- razvoj kulture učenja i kontinuiranog osobnog razvoja unutar organizacije.
- poboljšanje timskog rada i suradnje među zaposlenicima radi postizanja organizacijskih ciljeva
- povećanje produktivnosti i efikasnosti rada kroz unaprjeđenje vještina i znanja zaposlenika

Ovi očekivani rezultati predstavljaju konkretne ciljeve i promjene koje organizacija očekuje postići implementacijom svojih strateških planova. Oni su usmjereni na unaprjeđenje kvalitete usluga, jačanje organizacije i njenih kapaciteta te poboljšanje uvjeta rada i života korisnika i zaposlenika.

12. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja strateških ciljeva i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Izvještaj o radu o realiziranim aktivnostima i postignutim rezultatima objavljujati će se na web stranici Udruge nakon što isti bude prezentiran i usvojen od strane Skupštine Udruge. Tijekom provedbe planova pratiti će Upravni odbor Udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Proces praćenja odvijat će se svaka tri mjeseca na sastancima Upravnog odbora te će obuhvatiti programski i organizacijski aspekt. Pratit će se napredak na upravljačkoj i operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati mjere za poboljšanje.

Koprivnica, 16.4.2024.

Predsjednica Udruge

Nevenka Fuchs

